

KEBIJAKAN MUTU**PT KIMIA FARMA TRADING & DISTRIBUTION**

PT Kimia Farma Trading & Distribution (selanjutnya disebut "Perseroan") bertekad menjadi perusahaan terkemuka di bidang Distribusi dan Perdagangan Produk-Produk Kesehatan dengan selalu mengutamakan kepuasan Pelanggan melalui pelayanan yang bermutu tinggi dan konsisten.

Dalam upayanya menerapkan tujuan tersebut, Manajemen dan seluruh Karyawan Perseroan menyatakan komitmennya untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu, dan senantiasa melakukan perbaikan yang berkelanjutan dengan cara:

- a. Mematuhi Peraturan Perundang-undangan dan Persyaratan lainnya yang berlaku dan berkaitan dengan kegiatan usaha Perseroan.
- b. Meningkatkan jaringan dan layanan distribusi serta aktivitas perdagangan produk kesehatan.
- c. Melaksanakan proses bisnis berkualitas yang didukung oleh SDM yang kompeten dan sistem informasi yang handal.
- d. Memberikan nilai tambah dan manfaat yang berkesinambungan kepada *stakeholders*.
- e. Mewujudkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*good corporate governance*).
- f. Menerapkan, memelihara, mengkomunikasikan, dan meningkatkan kinerja Sistem Manajemen Mutu sesuai Persyaratan Standar ISO 9001:2015.
- g. Melakukan peninjauan ulang Sistem Manajemen Mutu secara berkala, agar senantiasa sesuai dengan Visi, Misi, dan Strategi Perseroan.

Jakarta, 02 Februari 2022

Direksi PT Kimia Farma Trading & Distribution


Chairani Harahap
Direktur Utama